

Co dělat, když jste utrpěli škodu

Ohlase nám vzniklou škodu na telefon 841 114 114

Pokud nemáte možnost nahlásit pojistnou událost prostřednictvím výše uvedeného telefonního čísla, můžete využít tištěného formuláře pro hlášení škod na majetku, který je k dispozici na obchodních místech ČP, a po dohodě na příslušných obecních úřadech.

Adresa pro zaslání dokumentů ke škodám je Česká pojišťovna a.s., P.O. BOX 305, 601 00 Brno.

Další informace můžete rovněž zjistit na našich internetových stránkách www.ceskapojistovna.cz.

Pořídte seznam poškozených věcí

Formulář „Seznam odcizených (pohřešovaných) a poškozených věcí“ je k dispozici na obchodních místech ČP a po dohodě na příslušných obecních úřadech nebo na www.ceskapojistovna.cz. Pokud máte pořizovací doklady, připojte je k seznamu poškozených věcí.

Dokumentujte vzniklé škody, zvláště pokud odstraňujete následky před prohlídkou naším mobilním technikem

V případě možnosti pořídte fotodokumentaci poškozených věcí. Pro zajištění rychlé a kvalitní likvidace Vaší pojistné události je důležité zdokumentování poškození Vašeho majetku.

Pořízenou fotodokumentaci můžete předat našim mobilním technikům při prohlídce, na obchodních místech ČP nebo zaslat na adresu Česká pojišťovna a.s., P.O. BOX 305, 601 00 Brno.

Upozorňujeme, že fotodokumentace pořízená mobilními telefony není vždy kvalitní.

Začněte s odstraňováním škody, jakmile to bude možné

Uschovejte poškozené věci, je-li to možné

V případě možnosti uchovejte cenné věci (např. audiovizuální techniku, domácí spotřebiče, počítače aj.) k prohlídce. Pokud toto nelze, je nutné poříditi fotodokumentaci.

Mobilní technik Vás bude kontaktovat, jakmile to bude možné, a dohodnete si termín prohlídky

Evidujte náklady a práce, které jste vynaložili na likvidaci škody

Tyto prokazatelně vynaložené náklady a práce mohou být součástí náhrady Vaší škody.

Pojistná smlouva

Pokud máte možnost předložit tuto při prohlídce, připravte si ji.

Zálohy na pojistná plnění

Při prohlídce mobilním technikem je možnost požádat o vyplacení přiměřené zálohy na pojistné plnění.

Náhradní ubytování

V případě neobyvatelnosti místa trvalého bydliště je možno nad rámec pojistného plnění uhradit náklady na náhradní ubytování.



**ČESKÁ
POJIŠŤOVNA**

Chráníme vaše sny



ČESKÁ
POJIŠŤOVNA

P.O. BOX 305
601 00 Brno

Škodní událost č.:
Pojistná smlouva č.:
Formulář nelze použít pro oznámení jiné škodí události

Seznam odcizených a poškozených věcí

Pojištěný

Příjmení:

Jméno:

Titul: _____

Datum narození:

Rodné číslo:

Bydliště:

PSČ:

Uved'te popis věcí, typ, výrobní číslo, kdy a kde a za jakou cenu byla věc pořízena, předložte doklad o nákupu, případně jiný doklad, prokazující výši ceny a vlastnictví. U věcí připojištěných k výdělečné činnosti navíc uved'te k popisu položek, zda se jedná o inventář, movité věci, zásoby určené ke spotřebě nebo zpracování, nebo movité věci převzaté k poskytnutí služeb.

| Položka č. | Podrobný popis věcí | Pořízeno měs./rok | Cena v Kč | Doklad – Účet č. |
|------------|---------------------|-------------------|-----------|------------------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |
| 8. | | | | |
| 9. | | | | |
| 10. | | | | |
| 11. | | | | |
| 12. | | | | |
| 13. | | | | |
| 14. | | | | |
| 15. | | | | |
| 16. | | | | |
| 17. | | | | |
| 18. | | | | |
| 19. | | | | |
| 20. | | | | |
| 21. | | | | |
| 22. | | | | |
| 23. | | | | |
| 24. | | | | |
| 25. | | | | |
| 26. | | | | |
| 27. | | | | |
| 28. | | | | |
| 29. | | | | |
| 30. | | | | |
| 31. | | | | |